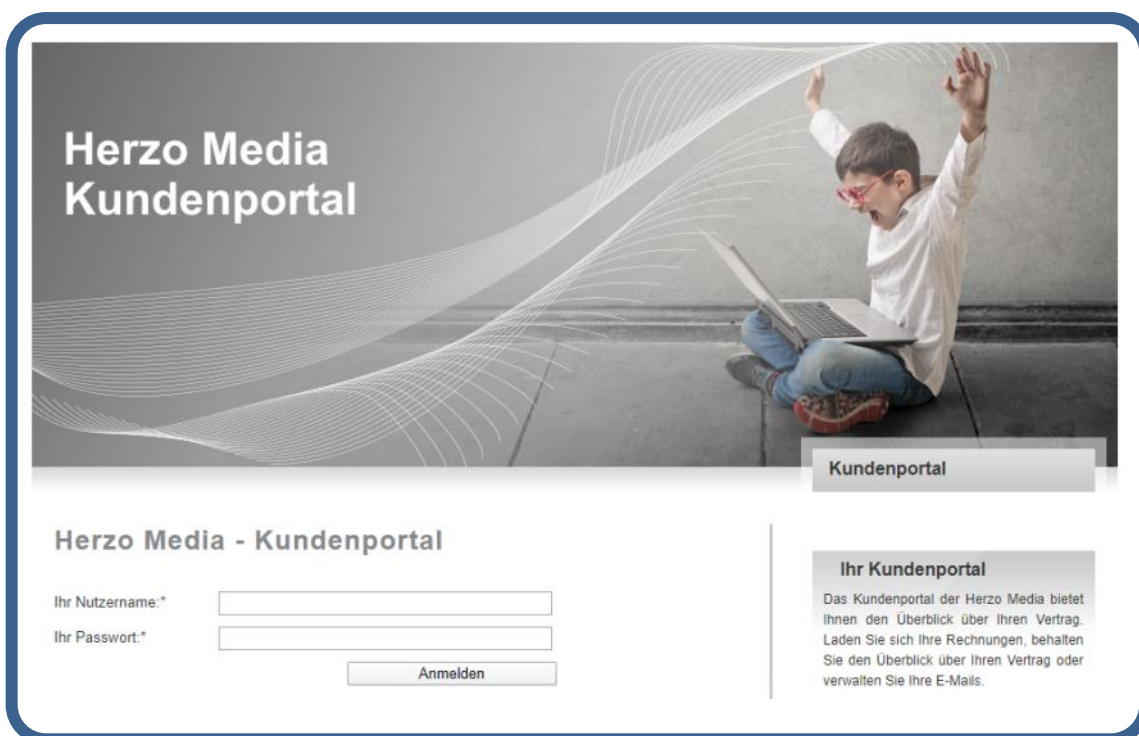


Anlage eines E-Mail-Postfaches

Als Kunde eines HERZOquattro^{PLUS} Anschlusses stellen wir Ihnen bis zu 5 E-Mail-Postfächer zu Verfügung, die Sie sich über das Kundenportal selbst einrichten können. Die Zugangsdaten zum Kundenportal haben Sie zusammen mit der Auftragsbestätigung erhalten. Sollten Ihnen diese Zugangsdaten nicht mehr vorliegen, wenden Sie sich bitte an uns, wir lassen Ihnen die Zugangsdaten dann schriftlich zukommen.

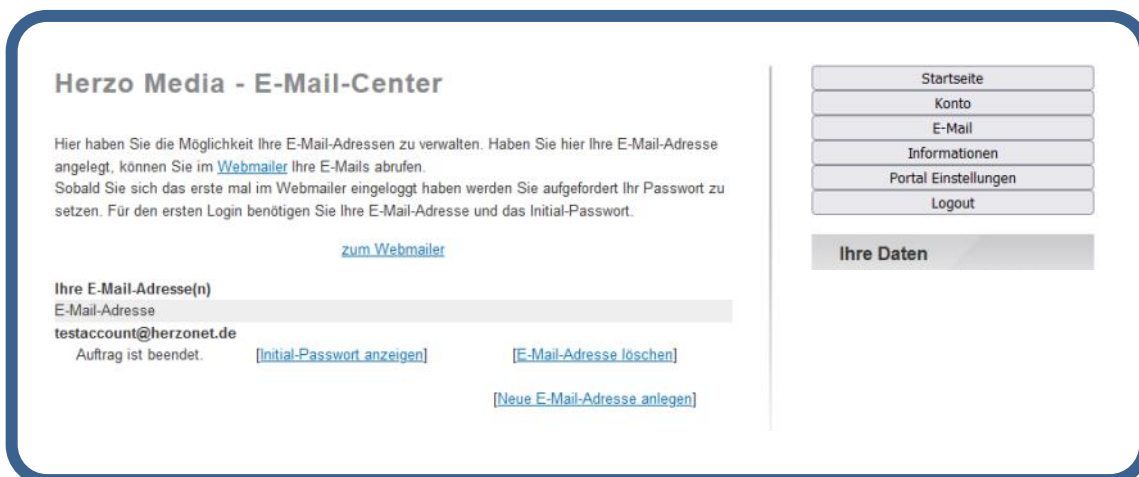
1. Rufen Sie das Kundenportal der Herzo Media unter: www.kundenportal.herzomedia.de in einem Webbrowser auf.



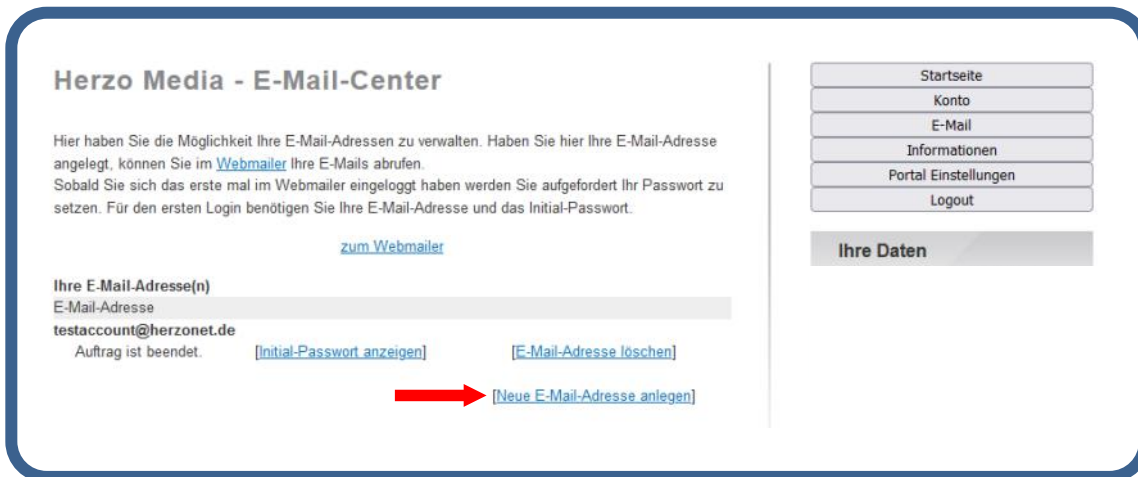
2. Melden Sie sich mit dem Nutzernamen und Passwort an, das wir Ihnen bei Vertragsabschluss mitgeteilt haben.

Sollten Ihnen die Daten nicht mehr vorliegen, informieren Sie uns bitte, wir stellen Ihnen diese dann erneut zu.

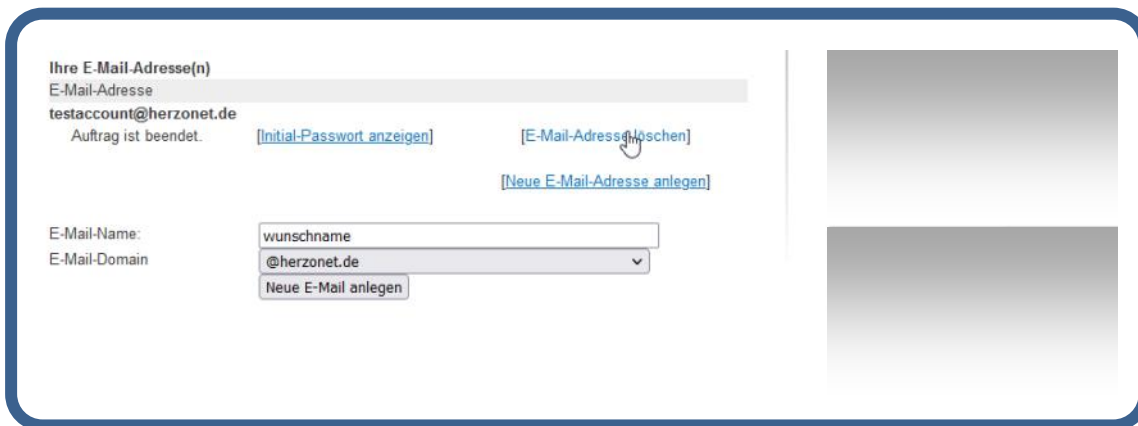
3. Wählen Sie in der Übersicht auf der rechten Seite das Feld E-Mail aus.



4. Klicken Sie nun auf den Linke [\[Neue E-Mail-Adresse anlegen\]](#)



5. Geben Sie bei E-Mail-Name Ihren Wunschnamen an und wählen sie aus den 3 E-Mail-Domänen Ihre Wunschdomäne aus. Bitte beachten Sie das der Name der E-Mail-Adresse keine Sonderzeichen außer . (Punkt) - (Bindestrich) oder _ (Unterstrich) enthalten sein dürfen.



6. Unter E-Mail-Domain können Sie aus den folgenden Domainnamen wählen: @herzonet.de, @herzonet.com und @herzovision.de.

7. Klicken Sie bitte auf das Feld [Neue E-Mail anlegen](#).

Das System erstellt nun die neue E-Mail-Adresse. Dieser Vorgang dauert in der Regel einige Minuten. Es erscheint eine dementsprechende Mitteilung mit dem Link [\[Status aktualisieren\]](#). Klicken Sie nach etwa 3-5 Minuten auf diesen Link. Es erscheint dann die folgende Anzeige.



8. Klicken Sie auf Initial-Passwort anzeigen, um das vom System erzeugte Passwort angezeigt zu bekommen. Dieses können Sie im Webmailer personalisieren. Sollten Sie das Passwort zurücksetzen wollen, klicken Sie bitte den Link für ein neues Initial-Passwort.